

# **TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLA VACANZA PARKINSON**

**CasaParky – Associazione con sede in Svizzera**

Versione 2.3 – Documento definitivo del 13.11.2025

---

# 1. Organizzazione

La Vacanza Terapeutica è organizzata da CasaParky, associazione senza scopo di lucro con sede in Svizzera (di seguito “l’Organizzatore”). Operatori, istruttori, volontari e collaboratori presenti durante la vacanza agiscono esclusivamente per conto dell’Organizzatore.

Con la prenotazione, il partecipante accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni.

---

## 2. Natura dell’evento

La Vacanza Terapeutica comprende:

- attività motorie adattate
- educazione al movimento
- esercizi di benessere
- attività ricreative e sociali

La vacanza **non è**:

- un trattamento medico
- una fisioterapia certificata
- un’assistenza sanitaria
- un percorso terapeutico in senso clinico

Le attività hanno finalità di **benessere, socializzazione e movimento adattato**.

---

## 3. Idoneità fisica e responsabilità personale

Il partecipante dichiara sotto la propria responsabilità di:

- essere fisicamente idoneo alle attività;
- non presentare controindicazioni non compatibili con il programma;
- essere consapevole dei rischi fisiologici legati alla malattia di Parkinson, quali cadute, freezing, tremori, instabilità o affaticamento;
- assumersi ogni responsabilità riguardante la propria condizione fisica.

Crisi motorie, cadute, peggioramenti, tremori o sintomi della patologia **non sono imputabili all’Organizzatore né agli operatori**.



L'Organizzatore può richiedere certificazione medica se ritenuto necessario.

---

## 4. Comunicazione di esigenze particolari

Il partecipante deve comunicare tramite il form d'iscrizione eventuali:

- limitazioni motorie
- allergie
- terapie da rispettare
- necessità di ausili
- esigenze di sicurezza
- richieste alimentari

La mancata comunicazione solleva l'Organizzatore da responsabilità relative a mancati adattamenti.

---

## 5. Prenotazione, acconti e pagamenti

La prenotazione è valida solo dopo:

1. invio della domanda d'iscrizione
2. pagamento dell'acconto (sempre NON rimborsabile)
3. conferma dell'Organizzatore
4. saldo nei tempi indicati

Il mancato saldo comporta l'annullamento della prenotazione con perdita dell'acconto. Eventuali servizi aggiuntivi comportano costi supplementari.

---

## 6. Politica di cancellazione del partecipante

- Fino a **90 giorni** prima → rimborso 80% del *saldo*
- Fino a **45 giorni** prima → rimborso 50% del saldo
- Meno di **30 giorni** → nessun rimborso

In ogni caso:

- l'acconto è sempre non rimborsabile



- assenze improvvise, ritardi, partenze anticipate → nessun rimborso
  - motivi personali o sanitari non danno diritto a deroghe
- 

## 7. Forza maggiore dell'organizzatore

L'Organizzatore può modificare, posticipare o annullare l'evento in caso di:

- maltempo
- scioperi
- chiusure impreviste
- emergenze sanitarie
- guasti tecnici
- motivi di sicurezza
- cause non dipendenti dalla propria volontà

L'eventuale rimborso riguarda solo le quote recuperabili.

Non sono dovuti indennizzi aggiuntivi.

---

## 8. Responsabilità e accettazione dei rischi

Il partecipante accetta che:

- prende parte alle attività sotto propria responsabilità
- le attività fisiche comportano rischi naturali
- l'Organizzatore non risponde di cadute, freezing, alterazioni dell'equilibrio, tremori, affaticamento o sintomi legati alla malattia
- l'Organizzatore non è responsabile per incidenti derivanti da comportamenti imprudenti

È consigliata una **polizza personale** che copra:

- infortuni
  - annullamenti
  - assistenza sanitaria
  - danni a terzi
- 



## 9. Trasporti

I trasporti (bus, navette, mezzi terzi):

- sono forniti da soggetti esterni
- sono sotto responsabilità del fornitore
- comportano rischi naturali di salita/discesa e movimento

L'Organizzatore non è responsabile di:

- incidenti durante il trasporto
  - ritardi, guasti, cancellazioni
  - comportamenti del personale dei mezzi
- 

## 10. Strutture, fornitori terzi e assicurazione

Hotel, ristoranti, strutture sportive, centri benessere e partner esterni operano autonomamente.

Il partecipante accetta che:

- disservizi, danni o incidenti nelle strutture terze sono responsabilità dei fornitori
  - eventuali richieste assicurative vanno gestite direttamente con i fornitori o la propria assicurazione
  - l'Organizzatore non risponde di furti, smarrimenti o danni a oggetti personali
- 

## 11. Servizi individuali prenotati tramite CasaParky ma erogati e incassati dal terapeuta

Durante la vacanza, professionisti (fisioterapisti, terapisti del movimento, massofisioterapisti, logopedisti, ecc.) possono offrire **sedute individuali a pagamento**.

CasaParky può:

- gestire l'agenda
- organizzare orari e prenotazioni
- coordinare la logistica

ma **non incassa** il pagamento né eroga la prestazione.



Il partecipante accetta che:

## **Il rapporto è privato con il professionista**

Anche se prenotata tramite CasaParky, la seduta:

- è un servizio privato
- è regolata dal rapporto diretto partecipante–professionista
- è pagata direttamente al professionista
- non è inclusa nel pacchetto vacanza

## **Responsabilità esclusiva del professionista**

Eventuali:

- danni
- complicazioni
- dolori
- trattamenti inappropriati
- errori professionali

sono responsabilità **esclusiva del professionista** che ha erogato il servizio.

## **CasaParky è totalmente manlevata**

CasaParky:

- non è responsabile della prestazione
- non è coinvolta professionalmente
- non garantisce risultati
- non ha obblighi sanitari o clinici

---

## **12. Comportamento e convivenza**

Il partecipante deve mantenere una condotta:

- collaborativa
- rispettosa
- adeguata al contesto
- conforme alle indicazioni degli operatori



Cause di allontanamento immediato senza rimborso:

- aggressioni verbali o fisiche
- comportamenti ostili verso operatori o partecipanti
- disturbo continuativo del gruppo
- interferenze nelle attività
- abuso di alcol o sostanze
- violazione delle regole interne

Danni materiali sono a carico del responsabile.

---

## 13. Caregiver accompagnatori

I caregiver accettano che:

- non hanno ruolo sanitario
- devono rispettare operatori e regole
- non possono interferire con le attività
- non possono richiedere assistenza clinica o infermieristica agli operatori

Il comportamento scorretto di un caregiver comporta l'allontanamento **anche del partecipante assistito**, senza rimborso.

---

## 14. Tutela degli operatori e dei volontari

Gli operatori e volontari:

- non hanno responsabilità personali verso i partecipanti
- non svolgono attività sanitaria
- non rispondono di infortuni o sintomi del Parkinson
- non possono essere citati individualmente in cause
- sono tutelati da CasaParky e agiscono sotto suo mandato

Il partecipante rinuncia a:

- intentare azioni civili o penali contro operatori
- richiedere risarcimenti a persone fisiche
- coinvolgere singoli operatori in qualsiasi contestazione



Ogni rivalsa può essere esercitata **solo verso CasaParky** e nei limiti previsti.

---

## 15. Utilizzo immagini

Il partecipante autorizza l'uso gratuito, illimitato e non esclusivo di foto e video per finalità informative, promozionali e di fundraising. La revoca ha valore solo per il futuro.

---

## 16. Privacy

I dati personali sono trattati ai sensi della normativa svizzera e del GDPR europeo, esclusivamente per finalità organizzative.

---

## 17. Foro competente

Per qualsiasi controversia è competente **in via esclusiva** il foro della sede di CasaParky (Svizzera). Non sono riconosciuti altri tribunali.

---

## 18. Accettazione

Con la prenotazione, il partecipante dichiara di:

- aver letto il documento
- aver compreso ogni punto
- accettare integralmente le condizioni
- assumersi la responsabilità della propria condizione fisica
- manlevare CasaParky nei limiti previsti

