Stampa

e danni per la persona prima del viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "CANCELLATION TOP" – Mod. 24222

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza assicura i casi imprevisti che comportino l'annullamento del viaggio e, prima del viaggio, copre i rischi con Assistenza alla persona, alla casa e all'auto e con un rimborso delle spese mediche per visite ed esami necessari a seguito di infortunio.

Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza prima della partenza
(1 sola volta nel periodo di durata della polizza)
- Assistenza alla persona (valida nei 15 giorni prima della partenza)
  Consulenza Medica, Invio medico o autoambulanza in Italia, Invio di un fisioterapista al domicilio fino ad un massimo di n. 5 sedute per sinistro e per periodo di Polizza, Consulenza veterinaria, Segnalazione di Centri/Cliniche convenzionate in Italia.
- Assistenza alla casa (valida nei 7 giorni prima della partenza)
  Invio di un fabbro per interventi di emergenza, Invio di un idraulico per interventi di emergenza, Invio di un elettricista per interventi di emergenza, Redion pagherà l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e per periodo di Polizza.
- Assistenza all'auto (valida nelle 24 ore prima della partenza)
  Le prestazioni sono valide per veicoli con meno di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.
  Le prestazioni non sono valide per veicoli a noleggio e adibiti a trasporto pubblico.

  Soccorso stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione per la quale sono comprese le spese per il noleggio dell'auto per un massimo di 5 giorni.

✓ Spese mediche prima della partenza (valida nei 15 giorni prima della partenza)
Redion ti rimborsa le visite e gli esami eseguiti entro la data di inizio viaggio per favorire la tua partenza, solo a seguito di infortunio comprovato da certificato di Pronto Soccorso, fino ad un massimo di Euro 250,00.
Tale massimale non è cumulabile con quello della Garanzia Annullamento Viaggio.

✓ Annullamento viaggio
- Rinuncia al viaggio

L'assicurazione risponde nel caso in cui tu debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per motivi o eventi che tu possa documentare che non potevi prevedere e non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscono di partecipare al viaggio stesso.
Gli eventi possono riguardare:
- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il socio/contitolare della tua azienda/studio associato.

Nel caso di evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda o l'animale domestico dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.
Redion rimborserà la penale a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica di viaggio, ai tuoi familiari e ad un solo tuo compagno di viaggio.
Nel solo caso di prenotazioni che prevedono un annullamento a pratica, Redion ti paga la penale solo se si verifica un annullamento totale della pratica stessa che coinvolga tutti gli iscritti alla prenotazione. Non verrà rimborsato il pro-quota.
Sono compresi in garanzia anche gli annullamenti del viaggio causati da:
- infezione da Covid-19 accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che abbia colpito direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi e direttamente il tuo compagno di viaggio,.
- atti terroristici, che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza. Sei assicurato in caso di atti terroristici solo se hai acquistato questa polizza entro 48 ore dalla data in cui hai prenotato il viaggio.
  Questi atti terroristici devono avvenire nel raggio di 100 km:

Che cosa non è assicurato?

× Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, quarantene (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie).
× Per la Garanzia Assistenza alla persona sono inoltre esclusi: stati patologici correlati alla infezione da HIV; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici; infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti; aborto volontario non terapeutico; infortuni conseguenti ad azioni delittuose che hai compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi; infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infortuni subiti durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.
× Per le prestazioni di ASSISTENZA ALL'AUTO, sono inoltre esclusi i sinistri verificatisi: se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; durante gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti.
× Per la prestazione INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:
- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a tua negligenza.

× Per la prestazione INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:
- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

× Per la prestazione SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse:
- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

× Per la prestazione DEPANNAGE sono inoltre escluse:
- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali,

le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
× Per la Garanzia Spese Mediche prima della partenza sono inoltre esclusi gli infortuni: derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; avvenuti durante la pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003; avvenuti durante la pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal

a. dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
b. dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Il massimale assicurabile non può essere superiore ad Euro 8.000,00 a persona ed Euro 50.000,00 per pratica di viaggio.
Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.
Redion non rimborsa in caso di acquisto della sola biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.

- Spese di riprogrammazione viaggio

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso. Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire direttamente te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.
Redion rimborserà il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari al posto di quelli che non hai potuto utilizzare a te e, se iscritti nella stessa pratica di viaggio, anche ai tuoi familiari o ad un tuo compagno di viaggio. Il rimborso avverrà fino ad un massimo di Euro 500,00 per assicurato ed Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.

Redion, inoltre, ti rimborsa la quota per i servizi pagati e che non hai usato (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino ad Euro 250,00 per Assicurato e ad un massimo di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.

trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo; avvenuti durante la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo; avvenuti durante la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme; avvenuti durante lo sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; avvenuti per inosservanza cosciente di norme ufficiali; avvenuti durante la caccia con qualsiasi arma; avvenuti durante la partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.
Sono esclusi inoltre sinistri causati da: malattia improvvisa; malattia cronica; malattia preesistente.
Inoltre, Redion non ti paga: le spese per acquisto di medicinali; le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto.
× Per la Garanzia Annullamento Viaggio sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: tutte le cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza; fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; cause o eventi non oggettivamente documentabili; caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.
Sono inoltre esclusi: i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa..

! LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Puoi comprare questa polizza da Redion:
- fino a 30 giorni prima della partenza, indipendentemente dalla data di prenotazione
- da 30 giorni prima della partenza solo e unicamente entro 48 ore dalla data di prenotazione.

In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di un'altra polizza a copertura dei nuovi servizi prenotati rispettando le tempistiche sopra riportate.
Le polizze sono a copertura dello stesso Viaggio e vengono applicati i massimali e i limiti di una sola Polizza.
Non puoi comprare più polizze a copertura del medesimo rischio se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.
Per la GARANZIA ASSISTENZA valgono i seguenti limiti:

! LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Redion non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! LIMITI DI INTERVENTO

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza , con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

Per la Garanzia Annullamento Viaggio valgono i seguenti Limiti:

! LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con questa polizza o con altre polizze stipulate con Redion l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Redion non potrà superare il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO vale il seguente Scoperto:

Redion rimborsa la penale di annullamento:

- senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di ricovero o decesso;
- per tutti gli altri casi che non siano ricovero o decesso con il 15% di scoperto con un minimo di 70,00 Euro.

Per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie, ad eccezione delle specifiche sottoindicate e fatto salvo quanto riportato al punto "**EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**".

✓ Le prestazioni di "Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e la Garanzia B) SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA sono erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano. Le prestazioni di "Assistenza all'auto" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isreaele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza fino a 30 giorni prima della partenza, indipendentemente dalla data di prenotazione e da 30 giorni prima della partenza solo e unicamente entro 48 ore dalla data di prenotazione..
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza dovrai pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.
I mezzi di pagamento ammessi sono:
Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.
Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.
Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO decorre dalle ore 24:00 del giorno di acquisto della Polizza riportato sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del Viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
La garanzia ASSISTENZA PRIMA DEL VIAGGIO è operativa nei seguenti termini:

- ASSISTENZA ALLA PERSONA a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALLA CASA a partire dai 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALL'AUTO nelle 24 ore prima della partenza stessa.

La garanzia SPESE MEDICHE è operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di disdetta.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.

Assicurazione danni per la persona prima del viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "CANCELLATION TOP - Mod. 24222"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni:01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo a clienti che vogliono proteggere il valore del servizio turistico acquistato (pacchetto viaggio, biglietteria aerea, ecc).

Quali costi devo sostenere?
costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari **al 20%**

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.

	Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).**

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Malattia (R02): 2,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di assicurazione

CANCELLATION TOP

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 24222

Edizione 01.10.2026

Redion

A Generali Company

Indice

Condizioni di assicurazione **CANCELLATION TOP** 1

Indice 2

Norme che regolano l'assicurazione in generale 4

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 10

Che cosa è assicurato? 10
A) GARANZIA ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA 10
A.1 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA 10
1. CONSULENZA MEDICA 10
2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA 10
3. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA AL DOMICILIO 11
4. CONSULENZA VETERINARIA 11
5. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA 11
A.2 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA CASA 11
1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA 12
2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA 12
3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA 12
A.3 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'AUTO 13
1. SOCCORSO STRADALE 13
2. DEPANNAGE 13
3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE 14
B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA 14
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 15
1. RINUNCIA AL VIAGGIO 15
2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 16
Dove valgono le garanzie? 17

Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 18

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 19

Che cosa non è assicurato? 19
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) 19
B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA (Obbligatoria) 21
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria) 22
Ci sono limiti di copertura? 23
- LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE 24

A) GARANZIA ASSISTENZA 24
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 24
- LIMITI DI INTERVENTO 24

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO 25
- SCOPERTO 25
- LIMITE CATASTROFALE 25

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion 27

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 27
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) 27
B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) 28
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria) 28
- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO 31

Come contattare Redion 32

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A. 34

Glossario 33

Norme che regolano l'assicurazione in generale

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto a Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo e/o all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello**

della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.
La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare a Redion eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. Non farlo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'assicurazione secondo l'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio e rinunci al diritto di recesso, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, della tua polizza.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. **Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per ciò che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro.

Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto.

Redion calcola l'Indennizzo in base al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se il Contraente è una società e se la società:

- **viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività,** la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società;
- **si fonde con un'altra società,** la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- **si trasforma o cambia ragione sociale,** la Polizza continua con la nuova società;
- **si scioglie o viene messa in liquidazione,** la Polizza cessa con effetto immediato e Redion restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, il Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Redion.

Redion nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza.

Per recedere dalla Polizza, Redion dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere.

Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, **devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

Art. 13 - CLAUSOLA BROKER (valida solo per le polizze intermediate da broker)

Con questa clausola tu, Contraente, dichiari di aver affidato la gestione della tua Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. **Di conseguenza sarà il Broker a trattare per tuo conto con Redion per tutti i rapporti inerenti all'assicurazione.** Tutte le comunicazioni relative alla polizza, fatta eccezione per richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate tramite lettera raccomandata o fax attraverso il Broker.

Art. 14 - FORMA DELL’ASSICURAZIONE

Le garanzie di questa polizza sono valide se sottoscrivi la polizza per l’intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica e quello dei visti.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Redion ti rimborsa la penale/i massimali delle garanzie in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Art. 15 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,
- l'hai comprata a distanza,

e

- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

a) Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

b) Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

1. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

oppure, in alternativa

2. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro. Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il

loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE

Per permettere a Redion di effettuare le verifiche necessarie, devi sciogliere dall'obbligo di segreto professionale i medici che ti hanno visitato prima o dopo il sinistro.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 18 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA PRIMA DELLA PARTENZA

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni **elencate 1 volta durante il periodo di durata della Polizza**

A.1 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Puoi richiedere le prestazioni sottoindicate solo in caso di malattia improvvisa e/o infortunio e nei 15 giorni prima della partenza

1. CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico, telefonando alla Struttura Organizzativa.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei in Italia e hai bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato alla tua abitazione.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,

- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA AL DOMICILIO

Se, hai bisogno dell'assistenza di un fisioterapista, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa contatterà un fisioterapista a tariffa controllata.
Devi mandare a Redion un certificato medico che indichi la patologia sofferta e il tipo di cure da effettuare.
Redion paga al posto tuo l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di 5 sedute per sinistro e per il periodo di durata della copertura.**
Quando telefoni alla Struttura Organizzativa devi:

- indicare il motivo della tua richiesta ed il recapito telefonico,
- inviare il certificato medico.

4. CONSULENZA VETERINARIA

In caso di malattia e/o un infortunio del tuo animale domestico puoi chiedere un parere veterinario telefonico, telefonando alla Struttura Organizzativa.
I veterinari usano le informazioni che tu gli dai per valutare il lo stato di salute del tuo animale.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

5. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Se a seguito di malattia o infortunio del tuo animale domestico, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, telefona alla Struttura Organizzativa che provvede a segnalare il centro più vicino.
Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

A.2 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA CASA

Puoi richiedere le prestazioni sottoindicate nei 7 giorni prima della partenza

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure

- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,

la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion paga al posto tuo l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

A.3 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'AUTO

Puoi richiedere le prestazioni sottoindicate nelle 24 ore prima della partenza e durante il tragitto verso il luogo di partenza.

Le prestazioni sono valide per veicoli con meno di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

Le prestazioni non sono valide per veicoli a noleggio e adibiti a trasporto pubblico.

1. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Redion,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Redion paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.

2. DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può partire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.
Redion paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Puoi richiedere questa prestazione, se il tuo Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto parziale e per ripararlo ci vogliono più di 8 ore di manodopera.
Le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA.
Puoi chiedere questa prestazione anche in caso di Furto o rapina del tuo Veicolo.
Telefona alla Struttura Organizzativa per richiedere l'auto sostitutiva. L'autovettura sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.
Redion paga al posto tuo i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA

Se dopo aver sottoscritto questa Polizza e comunque **nei 15 giorni prima della partenza** subisci un infortunio e devi fare delle visite mediche o degli esami diagnostici con spese a tuo carico, Redion te le rimborsa.
L'infortunio deve essere comprovato da certificato di Pronto Soccorso.
Redion rimborsa **le visite e gli esami che fai entro la data prevista per l'inizio del Viaggio e che sono necessari per favorire la tua partenza, fino al massimale di Euro 250,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

I massimali di questa garanzia non sono cumulabili con quelli della garanzia Annullamento Viaggio.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscono di partecipare al viaggio stesso.

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato.

Nel caso di evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda o l'animale domestico dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.

Redion indennizza la penale che addebitano:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad un solo compagno di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Nel solo caso di prenotazioni che prevedono un annullamento a pratica, Redion ti paga la penale solo se si verifica un annullamento totale della pratica stessa che coinvolga tutti gli iscritti alla prenotazione. Non verrà rimborsato il pro-quota.

Sono compresi in garanzia anche gli annullamenti del viaggio causati da:

- **infezione da Covid-19** accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che abbia colpito direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi e direttamente il tuo compagno di viaggio.
- **atti terroristici**, che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza. Sei assicurato in caso di atti terroristici solo se hai acquistato questa polizza entro 48 ore dalla data in cui hai prenotato il viaggio.

Questi atti terroristici devono avvenire **nel raggio di 100 km:**

c) dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,

d) dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Redion rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale di Euro 8.000,00 per Assicurato e a Euro 50.000,00 per pratica viaggio.

Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.

Redion non rimborsa in caso di acquisto della sola biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.

Questa garanzia prevede uno Scoperto →art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

Il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).

Se annulli il viaggio dopo l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio, l'eventuale maggior penale non verrà rimborsata.

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.

Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire direttamente te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.
Redion **ti rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **con un limite massimo di Euro 500,00 per Assicurato e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.**
Redion, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad un tuo compagno di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".
Redion, inoltre, ti rimborsa la quota per i servizi pagati e che non hai usato (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino **ad Euro 250,00 per Assicurato e ad un massimo di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.**

Dove valgono le garanzie?

Art. 19 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione delle specifiche sottoindicate e fatto salvo quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**
Le prestazioni di "**Assistenza alla persona", "Assistenza alla casa" e la Garanzia B) SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA** sono erogate in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
Le prestazioni di "**Assistenza all'auto**" sono erogate in Europa e in particolare nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda,

Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 20 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO decorre dalle ore 24:00 del giorno di acquisto della Polizza riportato sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del Viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

La garanzia ASSISTENZA PRIMA DEL VIAGGIO è operativa nei seguenti termini:

- ASSISTENZA ALLA PERSONA a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALLA CASA a partire dai 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.
- ASSISTENZA ALL'AUTO nelle 24 ore prima della partenza stessa.

La garanzia SPESE MEDICHE è operativa a partire dai 15 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza stessa.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 21 - ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a) **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b) **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
c) **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
d) **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo;**
e) **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità, quarantene (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie).**

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

Per le prestazioni di ASSISTENZA ALLA PERSONA

Sono esclusi i sinistri conseguenti a:

a) **stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
b) **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;**
c) **infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;**
d) **aborto volontario non terapeutico;**

e) **infortuni conseguenti ad azioni delittuose che hai compiute; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di tua imprudenza o negligenza anche gravi;**
f) **infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;**
g) **infortuni subiti durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

Per le prestazioni di **ASSISTENZA ALL'AUTO**

Sono esclusi i sinistri verificatisi:

a) **se non sei abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
b) **durante gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti.**

SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a tua negligenza.

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono inoltre escluse:

- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

SOCCORSO STRADALE sono inoltre escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;

- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

DEPANNAGE sono inoltre escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali,
- le spese per l'intervento, quando il veicolo ha subito il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PRIMA DELLA PARTENZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi gli infortuni:

a) **derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
b) **conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
c) **avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
d) **avvenuti durante la pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
e) **avvenuti durante la pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
f) **avvenuti durante la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**

g) **avvenuti durante la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
h) **avvenuti durante lo sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
i) **avvenuti per inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
j) **avvenuti durante la caccia con qualsiasi arma;**
k) **avvenuti durante la partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;**

Sono esclusi inoltre sinistri causati da:

l) **malattia improvvisa;**
m) **malattia cronica;**
n) **malattia preesistente.**

Inoltre, Redion non ti paga:

- le spese per acquisto di medicinali;
- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) **tutte le cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, ad eccezione di quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione;**

b) **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza;**
c) **fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
d) **cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
e) **caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**
f) **mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

Sono inoltre esclusi:

g) **i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 22 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Puoi comprare questa polizza da Redion:

- **fino a 30 giorni prima della partenza, indipendentemente dalla data di prenotazione**
- **da 30 giorni prima della partenza solo e unicamente entro 48 ore dalla data di prenotazione.**

In caso sia confermata solo una parte dei servizi prenotati, è consentita la stipula di un'altra polizza a copertura dei nuovi servizi prenotati rispettando le tempistiche sopra riportate.
Le polizze sono a copertura dello stesso Viaggio e vengono applicati i massimali e i limiti di una sola Polizza.
Non puoi comprare più polizze a copertura del medesimo rischio se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTO**

La garanzia prevede uno **scoperto del 15% con un minimo di Euro 70,00 dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

Per la sola biglietteria aerea il minino si intende ridotto a 20,00 Euro.

Esempio n.1 di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 500,00
scoperto 15%	Euro 75,00
essendo lo scoperto maggiore del minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà	Euro 425,00 (500,00 – 75,00)
Esempio n.2 di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 300,00
scoperto 15%	Euro 45,00
essendo lo scoperto inferiore al minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà	Euro 230,00 (300,00 – 70,00)

- **LIMITE CATASTROFALE**

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con questa polizza o con altre polizze stipulate con Redion l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Redion non potrà superare il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI Redion

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 24 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito https://www.redion.it ;
3. scrivere una raccomandata A/R a Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Redion può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.

In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Obbligatoria)

In caso di **Rinuncia al Viaggio**, in caso di Sinistro, devi:

- comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;
- **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio**

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'annullamento o della modifica;

- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato/animale domestico);
- tutte le polizze emesse da Redion a copertura dell'intero valore del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a Covid -19, la denuncia dovrà riportare:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- eventuale certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare a Redion i seguenti documenti:

- documenti oggettivamente provanti la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documenti attestanti il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico e che la tua presenza è indispensabile per la cura dello stesso;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;

- dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;

In caso di Riprogrammazione Viaggio devi:

- **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio**

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale;
- indicazione della causa del ritardo;
- dichiarazione del vettore (aereo, bus, treno) attestante l'avvenuto ritardo del mezzo di partenza;
- biglietti di eventi a cui l'Assicurato doveva partecipare;
- documentazione attestante i servizi prenotati.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 25 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

Come contattare Redion

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare, puoi:

- **inviare** un **fax** al numero 02. 58477201,
- **inviare telegramma** a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Redion Italy Insurance per poter erogare le Prestazioni/Garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion Italy Insurance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).**

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.
Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri.**

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali:*

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta

elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.

- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito https://www.redion.it/Privacy-services;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre

Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono

stati raccolti o altrimenti trattati;

- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano

motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.
Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:
Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Glossario

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

Animale domestico: il cane o il gatto, con libretto sanitario, di tua proprietà e muniti di microchip.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza a cui ci rivolgiamo dando del tu.

Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Evento catastrofale: Il sinistro che coinvolge più persone/enti nello stesso momento e assicurati per gli stessi rischi. Redion considera un unico evento, il sinistro causato da più atti di terrorismo accaduti nell'arco di 168 ore dal primo. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Furto: l'azione compiuta da chi si impossessa delle tue cose sottraendotele, per trarne ingiusto profitto per sé o per altri

Garanzia: l'assicurazione per la quale hai pagato il premio dovuto e Redion ti indennizza in caso di sinistro.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: è la perdita che hai, per sempre, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio**.**

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**: la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di acquisto della Polizza che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di acquisto della Polizza, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia improvvisa:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima della data di acquisto della Polizza.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima della data di acquisto della Polizza

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della data di acquisto della Polizza.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche**: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della data di acquisto della Polizza

Massimale/Somma Assicurata: l'importo massimo che Redion pagherà in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e il Contraente che ha per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Redion;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paghi a Redion per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la Struttura Organizzativa.
Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)
Redion: con sede in Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Retta di degenza: il costo del trattamento alberghiero e dell'assistenza medico – infermieristica di base, che vengono forniti dalla struttura per il periodo del tuo ricovero.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.
Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori),

attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Viaggio: i pacchetti organizzati da un Tour Operator, i soggiorni in strutture ricettive, le locazioni a scopo turistico, titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di Navigazione, il cui acquisto sia comprovato da apposito documento di avvenuto pagamento.

Redion Italy Insurance S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - CANCELLATION TOP

INTESTATARIO DI POLIZZA			
Cognome e Nome/Ragione Sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov:
Data di nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/P.IVA:

DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO				
DECORRENZA ore 24 del:	**SCADENZA** ore 24 del:	**DURATA** anni: mesi: giorni:	**FRAZIONAMENTO:**	**TACITO RINNOVO:**
RATA SUCCESSIVA:	**POL. SOSTITUITA N°:**	**COD. CONV.:**	**CONVENZIONE:**	
NODO DI GESTIONE:		**DENOMINAZIONE:**		

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)

VIAGGIO ASSICURATO

VALORE DEL VIAGGIO	Premio Netto Euro	Imposte Euro	Premio Lordo Euro

Data iscrizione al Viaggio ore 24 del:	Data Termine Viaggio:

La presente polizza integra la copertura di servizi aggiuntivi, per lo stesso viaggio, della polizza:

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)

Garanzie	Somme assicurate/massimali	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo

PREMIO (Euro)

	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			

Attenzione!! Il premio varia se l'emissione avviene oltre 48 ore dopo l'iscrizione al viaggio

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 24222 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it)

_____

Firma

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Redion Italy Insurance S.p.A.

Data emissione preventivo:	Validità preventivo:

DATA REDAZIONE 01.10.2026

Redion Italy Insurance S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI - CANCELLATION TOP

ALLEGATO 1

	ASSICURATI	
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Redion Italy Insurance S.p.A.